

## ≡ SoftBank 質問スレッド テンプレ置き場

現行スレ

≡ SoftBank (DisneyMobileも) 質問スレッド Part112  
<http://awabi.2ch.net/test/read.cgi/phs/1332914181/>

注意事項

1レスあたりに書ける文章量は、32行・全角1024文字までです。

テンプレ

このスレはソフトバンク/ディズニーモバイル・オン・ソフトバンクに関する質問スレです。  
ディズニーモバイル・オン・ドコモに関する質問はドコモの質問スレでお願いします。

分からないことはまず自分の力で調べましょう <http://www.yahoo.co.jp/>  
質問する前にソフトバンク/ディズニーモバイルのHPにあるQ&A、およびこのスレのQ&Aに目を通して下さい

特定機種 of 質問は出来るだけ専用スレでして下さい

携帯機種板 <http://awabi.2ch.net/keitai/> iPhone板 <http://anago.2ch.net/iPhone/>

スマートフォン板 <http://anago.2ch.net/smartphone/> Android板 <http://anago.2ch.net/android/>

質問する時は現在の状況を詳しく説明して下さい

教えてもらったからお礼の言葉も忘れずに

叩き・煽りや荒らし・新規即解ネタは禁止 & 放置

≡ SoftBank 公式サイト

<http://mb.softbank.jp/mb/>

DisneyMobile on ≡ softbank 公式サイト

<http://www.disneymobile.jp/>

公式のよくあるご質問 (FAQ) の項目は必ずチェックしておこう

<http://faq.mb.softbank.jp/>

<http://disneymobile.jp/support/faq/>

≡ SoftBank 公式オンラインショップ

<http://onlineshop.mb.softbank.jp/ols/html/>

価格一覧表

<http://onlineshop.mb.softbank.jp/ols/html/model/price/>

質問スレ テンプレ置き場

<http://www39.atwiki.jp/softbankqa/pages/1.html>

前スレ

≡ SoftBank (DisneyMobileも) 質問スレッド Part112

<http://awabi.2ch.net/test/read.cgi/phs/1332914181/>

Q&A

白ロム・ヤフオク関連

Q1 (オークションで購入などの)白ロムは持込機種変可能でしょうか？

A1 可能です。

iPhone、最近のスマートフォン、SBM DM以外は自分でSIMを差し替えるだけで使えます。

iPhone、最近のスマートフォンは専用SIMが必要なため、DMは別キャリア扱いのため、それぞれショップで手続きが必要です。

ただし盗品や割賦未払い端末については利用停止されることがあります。(通称赤ロム化)

リスクを理解したうえで利用してください。

Q2 (オークションで購入などの)白ロムは、あんしん保証パックの適用対象になりますか？

A2 適用対象になりません。

Q3 (オークションで購入などの)白ロムは修理してもらえますか？

A3 保証期間内であれば無料で修理してもらえます。保証期間を過ぎても有償で修理可能です。  
ただし代替機の貸し出しをしてもらえない場合があります。  
またまれに盗品などの場合、受付してもらえないこともあるようです。

購入後1年以内( )に自然故障・・・内部修理のみ無償

それ以外(1年以内の外装交換・1年以上の内部修理)・・・有償

代替機貸出・・・なし

あんしん保証パックに入っている場合、修理代金割引の対象外

オークションで購入した日ではなく、最初の契約者が購入した日から、1年以内

Q4 ヤフオクで中古を買いたいけど赤ロム化しないか不安

A4 下記で端末の状況をチェック出来る

<http://mb.softbank.jp/mb/support/3G/restriction/>

ただし本当に安全かどうかは各自で判断して取引すること

---

パケット・メール関連 1

Q5 パケットし放題って使わない月と使った月で値段が違うのですか?(かならず4200円ではないんですか?)

A5 パケットし放題は完全定額ではなく、従量課金制と定額制を組み合わせたものです。

従量課金...使った量に比例して金額が増えていく。

定額...どれだけ使っても一定額。(少しでも、沢山使っても同じ金額)

完全定額だと1000円分しか使わなくても請求額は定額料4,200円ですが、パケットし放題は下限980円・上限4200円となっています。

あまり使わなかった月は使った分だけ(但し、最低額として980円)、そしていくら使っても上限額である4,200円でOK。

例えば、パケットし放題に加入している場合のパケット費用は以下のようになります。

500円分使用...980円(下限額)

1,000円分使用...1,000円

3,000円分使用...3,000円      980円～4200円の間は使った分だけ

5,000円分使用...4,200円

100,000円分使用...4,200円(上限額で頭打ち)

Q6 メール代はパケットし放題(またはその他のパケット定額系オプション)の定額に含まれる？

A6 含まれます。

但し、国際SMS・国際S!メール(MMS)は対象外。デュアルパケット定額以外はSMSも対象外です。

またPCメールはPCサイトブラウザと同じ上限が適用されます。

Q7 Y!ボタン(D!ボタン)をつい間違えて押してしまうのですが、ヤフーのトップページが表示されたら課金されてますか？

A7 Y!ケータイトップ、DisneyMobileトップ、オリジナルメール設定画面、料金案内、災害用伝言板(SB内)、ソフトバンクからのアンケートは無料。

料金案内はメールのリンクから飛ぶこと。途中のMy SoftBank(My Disney Mobile)は有料なので注意。

無料S!ベーシックパック加入者は、アクセスできる範囲は全て無料。

---

パケット・メール関連 2

Q8 勝手にPCサイトブラウザになったりしませんか？PC向けサイトを見たら定額の上限が上がってしまいますか？

A8 メニューから「PCサイトブラウザ」という機能を自分で起動しない限りならないし、上限も変わらない。警告画面も出る。

どのページを見たかで料金が変わるわけではない。

通常のブラウザで見るならPC向けサイトやY!検索・mobazilla等で変換されたサイトでも料金は変わらない。

Yahoo! mocooのみ、メールのURLを選択するとPCサイトブラウザが起動するので注意。

またPCサイトブラウザを利用した場合でも、一瞬使っただけで無条件に5985円請求されるわけで

はない。

仮に通常のブラウザで1万円分、PCサイトブラウザで100円分使ったとすると  
通常のブラウザ使用分は上限の4410円、それにPCサイトブラウザの使用分100円が加わって4510  
円の請求となる。

Q9 機種変更や料金プラン変更をしたりすると、メールアドレスは~@softbank.ne.jpに変わってしま  
いますか？

A9 変わらない。自分からメールアドレスを変更しなければドメインは変わらない。  
iPhoneも~@softbank.ne.jp(~@.vodafone.ne.jp)を継続して利用できるようになりました。  
ただしDisneyMobileにMNPする場合は、メアドが~@disney.ne.jpへ変更となります。

Q10 家族に今使ってるメアドを譲りたいんですが、放流して何日くらいで他人が取得できるでしょ  
うか？

一つ前のアドレスは30日以内なら戻せるとあるんで、二回アドレス変更して放流する予定なんです  
が。

A10 1つ前のアドレスに戻せるのは170日以内。それ以降は別回線で同じアカウントを取得することが  
可能です。

(参考：一度変更したメールアドレスを元に戻すことはできますか？)

<http://p.tl/Zli3>

---

### パケット・メール関連 3

Q11 auのように携帯にきたメールを他のアドレスに自動転送はできますか？

A11 できません。

Q12 迷惑メールの拒否の仕方は？

A12 迷惑メール対策を一括設定する「かんたん設定」を。

それでもしつこい場合は下記の通り設定する。

携帯電話からYahoo!ケータイトップページの

“設定・申込 各種変更手続き メール各種設定（オリジナルメール設定）

パソコンからは「My SoftBank(My Disney Mobile)」を通じて行なう。

迷惑メールフィルター（強）利用する（蓄積されたスパム(迷惑) メールデータベースをもと  
にメールの内容を機械的に判断し、スパムと判断されたメールの受信をブロックします。）

URLリンク付きメール URLを含むメールを全て受け取らない

受信許可・拒否設定 ここで細かく自分の状況に合わせて設定(許可リストと拒否リストを併  
用できるようになった)

海外からの電話番号メール 受け取らない

<http://mb.softbank.jp/mb/support/antispam/settings/recommend/>

Q13 電話番号メールは拒否できますか？

A13 2011年6月29日より「迷惑メールブロック」機能が拡張され、SMSについても受信拒否設定が可  
能。

MMSなら、迷惑メール関連設定 受信許可・拒否設定 拒否リストとして設定 一括設定 ソフト  
バンク/ディズニーモバイル電話番号

Q14 メールを送れなくなりました。受信やWebは出来るのですが...

メールを受信できなくなりました。送信やWebは出来るのですが...

A14 まずは送信済みフォルダやメールサーバーが一杯になっていないか確認を。

未送信フォルダに消せないメールがあるときは、受信済みフォルダと送信済みフォルダに同じメ  
ールがないか探して、存在したときは削除してみる。

---

### ホワイトプラン・ホワイト家族24関連

Q15 一人で二回線契約して、ホワイト家族24組めますか？

A15 原則として使用者が家族であることを確認できる書類が必要です。

Q16 ホワイトプランからボーダフォン(Jフォン)の機種に通話やメールしても無料ですか？

ホワイトプランからボーダフォン(Jフォン)のプランの人に通話やメールしても無料ですか？

ホワイトプランからSoftBankプリペイド携帯に通話やメールしても無料ですか？

ホワイトプランでSB宛のメールは、画像とか添付しても送受信無料ですか？

A16 通話は無料。メールは例外を除き無料

メールの例外：～@i.softbank.jpのメアド、容量が300KBを超えるメール、国際ローミング中、フォトフレーム、S-1メールなどを受信するとき、みまもりカメラから画像付きのメールを受信するとき電話番号宛、メールアドレス宛のどちらでも無料  
300KB以上のメールは、ホワイト家族24を組んでいる相手に電話番号宛で送受信するときに限り無料  
但し相手も受信無料とは限らないから気をつける事(相手がホワイト・ゴールド以外だったり、相手が国外にいる場合(これは通話も)など)

Q17 ホワイト家族24に加入して24時間無料のはずなのに、My SoftBank(My Disney Mobile)を見ると料金が発生してる

A17 ホワイト家族24を利用した21～1時の通話料は請求額確定時に割り引かれるから大丈夫

ただし家族割未加入の既存回線と新規回線で家族割を組んだ場合、翌請求月からの適用になるので注意

Q18 自網S!ベーシックパックとは何ですか？

A18 無料S!ベーシックパックとも呼ばれています。

ソフトバンクの網の中でデータをやりとりする限りにおいては、自由につかえる無料のS!ベーシックパックのこと

ソフトバンク携帯電話へメールし放題（電番でも、EメールアドレスでもSMS、MMSが可能となります）

08年9月末で受付は終了したので、新たに加入することは出来ません。

Q19 現在ホワイトプランのはずなのに、「ホワイトプランは 日から適用です」のようなメールが来たのですが

A19 Wホワイトを解除すると上記のようなメールが来ます。

---

#### 料金関連 1

Q20 料金プラン等を変更するといつから適用される？

A20 プラン(ホワイト・ブルー等)・割引(Wホワイト・パケットし放題等) > 翌請求月から(締め日の翌日以降適用)

オプション(S!ベーシック・あんしん保証・イチなび等) > 当日(料金は前日分まで日割り計算)

21時を過ぎてから変更手続きを行うと翌日の受付扱いになるので注意

Q21 サーバーメールの削除や受信通知にはお金がかかる？

A21 サーバーメール操作の通信料はパケ代で無くメール代として加算

・メールリスト取得：通信料/読出料と同じ(リストの件数や内容に応じたパケット通信料がかかる)

・メール削除：無料(Vodafone機だと全削除でもリスト取得料がかかる場合あり)

尚、携帯電話機にて受信通知(SMS)を受信しただけでは利用機種に関わらず無料

続きを受信してない状態で電話機から削除操作する場合には無料

Q22 最適のプランを調べる方法はある？

A22 ■SoftBank 料金比較ナビ(パソコンから調べられる)

<http://service.mb.softbank.jp/>

Q23 請求書オプション郵送が無料になるのはどんな場合？

A23 モバイルデータ通信回線がある場合は無料

携帯だけの場合は全て有料

Q24 旧プランのまま機種変更するにはどうしたらいい？

A24 新スーパーボーナスを使わない、非スパボ購入なら基本的に可能

但し、非スパボ(スパボ一括と混同しないように！)でも代理店などでは受け付けてくれない事例があるので、

どうしても旧プランを維持したければ直営店やSBオンラインショップで購入すると良い

(オンラインショップの場合、ホワイトプランしか選択できないのでプラン変更を選択し、

締め日前までに157へ連絡してプラン変更をキャンセルする)

なおオレンジ(X)については新スーパーボーナスを利用しても継続可能

## 料金関連 2

Q25 一人で二回線契約して、請求先を別々にできますか？

A25 可能

ただし契約者名義または家族名義の口座かクレカ必須

Q26 請求された料金を払わない場合、携帯はいつまで使える？

A26 目安として下記のとおり

着信のみの状態になってから約1ヶ月ぐらいで「お客様の都合により～」になる

その間に未納分を支払えば元の状態に戻る。ショップで支払えば復活も早い

更に1~2ヶ月くらい経つと強制解約で「この電話は現在使われて～」になる

こうなるとブラックリスト入りで未納分を清算するまで新規加入も出来なくなる

Q27 機種変更をしたら契約年数が0ヶ月になってしまったのですが？

A27 My SoftBankでの契約内容照会で見られる「ご利用期間」は、最後に電話機を買ってからの年月が表示される

電話回線の契約年数は、毎月発行される請求書の料金内訳に「ご契約期間」として書かれている

Q28 携帯電話を家族と3回線利用している。My SoftBank(My Disney Mobile)へは1回線だけ登録すれば他の回線の変更手続きも出来る？

A28 My SoftBank(My Disney Mobile)への登録は各回線毎に必要

契約内容の変更等は変更したい回線のID(電話番号)・パスワードでログイン

別の回線のID(電話番号)・パスワードでの変更手続きは出来ない

ただし請求内訳を開示する設定にしておけば、一括支払いしている他の回線にログインした際でも請求金額を確認できるようになる

Q29 支払はコンビニで払いたいけど可能ですか？

請求書を郵送にしたいけど可能ですか？

A29 原則不可

口座引き落としに設定して口座残高0円にしておけば、発行手数料210円で請求書が郵送されてくる

あるいは請求書払いのクレジットカードを作って、SBMの請求先に指定しておく方法もある

例) ローソンPontaカード <http://www.lawson.co.jp/ponta/static/admission.html>

---

## 新スーパーボーナス(月月割)・ポイント関連1

Q30 月月割とはどんなサービス？

A30 月々の通信料等を割り引くサービス。詳細は公式ページ [http://mb.softbank.jp/mb/price\\_plan/3G/super\\_bonus/](http://mb.softbank.jp/mb/price_plan/3G/super_bonus/)

2009年8月以降に新規契約・機種変更を行った回線については、基本料が月月割の対象外となりました。

Q31 スパポには月月割のほかどんな特典があるの？

A31 ・継続系割引サービス(年間割引、自分割引等)の解除料を免除。回線解約時有効。

ただしホワイトプラン2年契約、iPhone for evrybody キャンペーンやWi-Fiバリュープラン等、一部解除料が免除されないものもあるので注意

・前回スパポで購入し次回もスパポで機種変する場合、実際の利用期間に関わらずスパポ利用者向け価格になる(機種変2年以上の本体価格/月月割と同額)

Q32 現在スパポで機種代金を分割払いしているが、途中で機種変や回線解約をするとどうなる？

A32 割賦契約は継続するので引き続き支払っていくことになる。希望すれば一括清算も可能。月月割は申込当月よりなくなる

Q33 請求内訳を見たら月月割の金額が少ないんだけど？

A33 消費税課税前の各料金から割引くので、課税前の額になっている。1.05を掛ければ元の額になる  
(料金-月月割)x1.05 = 料金x1.05 - 月月割x1.05

---

## 新スーパーボーナス(月月割)・ポイント関連2

Q34 オンライン料金案内を見ると月月割の残回数が割賦残回数より1少ないのですが？

A34 更新時期が違うだけ。月月割は請求金額が確定した時に更新され、割賦残回数は料金が実際に引

き落とされる時に更新

Q35 ポイントは何に使えますか？

A35 携帯電話の新規契約、機種変更、修理代金、オプション品との交換・割引などに利用できます。機種変の代金に充当...1000ポイント単位で使用。非スパボやスパボ一括は機種代金にそのまま充当

スパボ分割は分割支払金と月月割の差額に毎月少しずつ充当。差額がない機種には充当不可  
付属品交換...回線契約と紐づいていない端末の付属品も交換可能。

SoftBankオンラインショップ 付属品交換サービス、または157にTEL。店頭では不可  
2011年7月1日より家族間などでポイントを共有して利用できるようになりました。

Q36 機種変したいのですが、前回スパボで買った機種代を払い終わるまでには、いつまで待てばいいの？

A36 料金案内の「月月割照会」の残り回数が0になってから変えるのが得(締日毎に1ずつ減る)  
「割賦残回数」は1残ってても、Q34の理由により新機種の支払いと重なることはない。

---

その他 1

Q37 同一名義で何回線持てますか？家族割は何回線組めますか？

A37 同一名義では、最大16回線まで。携帯電話：5回線まで、データカード：4回線(2セット)まで、PhotoVision：3回線まで、iPad：4回線まで。

DisneyMobile：5回線まで 家族割は10回線まで。

過去の支払い実績や支払い方法、その他諸々の審査により回線を増やせない場合があります。クレカ払いは審査が通りやすい模様。

Q38 外装交換はいくらですか？

A38 通常：15750円 アフターサービス・スーパー安心パック・あんしん保証パック加入：3150円  
アフターサービス、スーパー安心パック加入者も従来の割引率から2割負担へ変更されています。

Q39 2chに書き込めません or ユーザーIDを通知しろというエラーが出ました

A39 携帯のWebブラウザから [設定・申し込み] [各種変更] [ユーザー設定] [ユーザーIDを通知する] と操作して、

端末から、[ブラウザ設定] [セキュリティ設定] [製造番号通知をON] (詳しくは説明書参照) と操作すればOK。

Q40 ユーザーIDや製造番号って何？通知にするとどんな危険があるの？

A40 それぞれ、SoftBank契約者固有のID、携帯電話端末固有のIDです。

常に通知していた場合には、固有IDと個人情報が関連付けされたデータが通販サイトや懸賞サイト等から流出した場合に、

ブログにアクセスしたり掲示板に書き込んだりしただけで身元がサイト管理者に伝わってしまう可能性があります。

信頼できないサイトへの個人情報入力の際、または怪しいサイトにアクセスする際に固有IDを非通知にしてください。

Q41 通話できません、メールが送信できません、ずっと圏外です

A41 まずは公式HPのメンテナンス工事情報を確認

<http://mb.softbank.jp/mb/information/maintenance/>(都道府県名をクリック)

メンテナンス工事に該当しない場合、電源きって電池外してSIM抜き差ししてから再度電源投入。

Q42 機種変更したらメモリーカードの中身が表示されません

A42 Vodafone3G機種からの場合、PCでメモカ内のVODAFONEフォルダの名前をMYFOLDERに変更すること。

なおバックアップメニューの、メモリーカードから読み込み(SH)・データ一括転送(T)等の機能で本体に転送できる場合がある。

---

その他 2

Q43 電波状況はどうですか？

A43 場所によって電波状況は変わります。

サービスエリアマップ

[http://mb.softbank.jp/mb/service\\_area/](http://mb.softbank.jp/mb/service_area/)

電波状況ピンポイント検索

<http://ppk.mb.softbank.jp/pc/>

電波改善宣言

<http://p.tl/APqj>

ソフトバンクショップで電波状況確認のためエリアチェック機を無料で貸し出していますので自分の生活圏内の電波チェックを試してみるのが確かだと思います。

ソフトバンクで電波確認用に貸し出してくれる端末は受信専用端末なので、アンテナの本数だけでなく実際に着信するかどうか確認できます。

また電波状況が悪い場合はホームアンテナや小型基地局を借りることも出来ます。

[http://mb.softbank.jp/mb/special/network/home\\_antenna\\_ft/](http://mb.softbank.jp/mb/special/network/home_antenna_ft/)

[https://mb.softbank.jp/scripts/japanese/mysoftbank/home\\_antenna/index.jsp](https://mb.softbank.jp/scripts/japanese/mysoftbank/home_antenna/index.jsp)

Q44 TVコールの発信を規制するには？

A44 ・留守電又は転送を設定した上で全発信規制（仕様によりSMS / TVコールのみが規制）

ただし後から国際発信全規制すると全発信規制が無効化される為、先に国際発信全規制しておく

と  
全発信規制(SMS/TVコール) + 国際発信全規制(音声)にできる。

・留守電又は転送を設定したくない場合は、TVコール規制可能な下記機種にSIMを挿して設定する  
設定可能な機種はショップで事情説明すれば借りられる

TVコール規制可能な機種 「804SH」「706N」「805SC」「709SC」他多数

「長押しTVコール」でTVコール誤発信しやすいのは、シャープ機と最近のSAMSUNG機。

Q45 S-1バトルや選べるかんたん動画のメールを解除したい

A45 ソフトバンクショップや157に電話して解除可能

Q46 電話機の故障かどうか診断するサイトはありますか？

A46 トラブル診断 <http://mb.softbank.jp/mb/apl/pc/troubleshooting/>

---

## 【関連ス等】

≡ SoftBank 新機種/総合/雑談 Vol.322

<http://awabi.2ch.net/test/read.cgi/phs/1332737828/>

Disney Mobile/ディズニー・モバイル 総合 Part5

<http://awabi.2ch.net/test/read.cgi/phs/1284471216/>

【≡ SoftBank】ホワイトプラン 54 【月額980円】

<http://awabi.2ch.net/test/read.cgi/phs/1288094428/>

【≡ SoftBank】プラン変更相談スレ9【青橙金白旧】

<http://awabi.2ch.net/test/read.cgi/phs/1246197959/>

【≡ SoftBank】新スーパーボーナス/月月割25

<http://awabi.2ch.net/test/read.cgi/phs/1277251846/>

iPhone 質問スレッド Part216

<http://anago.2ch.net/test/read.cgi/iPhone/1332731616/>

≡ SoftBank 料金比較ナビ(パソコンから調べられます)

<http://service.mb.softbank.jp/>

---