

## 2003年1月14日のクラブ側との会合について

1/14(火)にクラブの方へ御邪魔して、気になる事を色々質問させていただきました。かなり長い時間話をしてもらったので、主立った質問と回答を掲載します。

---

### ■試合当日の事

---

Q:水戸駅前や試合会場周辺が寂しい感じがするが。

A:水戸駅前には既にHT(ホームタウン)推進協議会作成の垂れ幕がかかり、現在あるノボリもデザインを変えて多く立てる予定。その他、水戸駅前には可能な限り横断幕(去年は水戸市陸開催日の少し前から告知)などの設置を働きかけていきたい。

---

Q:会場(ゲート・グッズ販売所)や会場内(トイレや売店)の案内が分かり辛いが改善策は?

A:人の流れ等も考慮して分かり易い表示をしていきたい。

---

Q:甲府や川崎が実施している会場入り口でのスポンサー掲示をして欲しい。

A:スポンサーだけでなく後援会員さんも含めた掲示板を設置する方向で動いている。

---

Q:ビールの値段が開催や業者によって変動しているが。また、商品ラインナップもスポンサーへの配慮がないのでは?

A:昨シーズンまではクラブとしてはほとんど介入していなかった。問題は認識しているので、今年は管理を徹底していく。

---

Q:MDP(マッチデーペーパー)のスポンサー表記はきちんと(ロゴなど)した方が良いと思うが?

A:誌面はシーズン開始前に改善する。スポンサーの件もその際善処する。

---

Q:試合当日の選手サイン会などで、そこにいる選手が誰なのかもよく分からない状況になっている。事前アピールも不足しているのでは?

A:選手の前またはテントに下げる形になるかは決定していないが選手の顔写真と名前等を明記してぱっと見て分かってもらえるようにしていく。事前のアナウンスも、HP や当日の会場案内等で今まで以上にアピールしていく。

---

Q:ボランティアスタッフ及びクラブスタッフが分かり辛いのはアウェイサポーターや初めて来たお客さんなどに不親切なのは?

A:ピブスや分かりやすい名札等を着用して明確にする。

---

Q:バスの時間が不明確だったり連絡が悪かったり非常に使い勝手が悪いが。

A:昨シーズンは試合開始から1時間45分前、45分前にそれぞれ出発していたなど、クラブ側のアナウンス不足もあって分かり辛かったと思う。今年は発車時刻を前もって決めて—もちろんアナウンスも行い— 鉄道との連絡時刻等も考慮しながら善処していく。鉄道は上りも下りもあるので最寄りの東海駅からバスを出していたが、列車の本数や利便性の観点から勝田発や水戸発も視野に入れて検討中である。乗車実績が芳しくない等バス会社との兼ね合いもあるがサポーターの皆さんの意見を頂きながら一番良い方法を模索している。

---

Q:ホーム側ゴール裏の芝生区域で試合前も試合中も子供が遊んでいるのが目立つ。遊ぶのはいいのだがサッカーをしてピッチ上にボールが落ちたりまたそれを拾うために子供自身がピッチに降りたりしている。何か策はないのか。それが原因で試合が中断したりする可能性もあると思うが?

A:芝生席での一連の事は非常に大きな問題と理解している。昨シーズンは試合途中でアナウンスをして芝生を立ち入り禁止にしたりボールの持込を禁止したりした。今後、更に危険を減らす為に何らかの方法で対処していく。

---

## ■水戸市陸開催の問題点

---

Q:会場駐車場が狭く、昨シーズン開催時は満車になっても誘導が不的確で多くの人のストレスになっていたが。

A:シャトルバスが運行される県庁駐車場等への誘導を、事前アナウンスも含めて徹底していく。

---

Q:バックスタンドのゲートが狭く、1カ所だとハーフタイム時や試合終了後など人が集中して危険だ。

A:バックスタンドは去年は試合開始後に2カ所開けたがアナウンス不足で1カ所に集中してしまったようだ。事故の危険性も考え、今期開催時は分かり易く安全な誘導を心がけたい。

---

## ■その他

---

Q:新グッズの販売はあるのか。あるとしたら開幕に間に合うのか。

A:昨シーズン頂いた多くの意見を参考に、今年は大幅に増える。開幕に間に合うように動いている。

---

Q:ホームページで試合後の監督や選手のコメントをUPして欲しいが。

A:この意見も多く頂いていたので今年は実施する予定だ。

---

Q:ファンクラブの商品はいつ届くのか。

A:これまで入会して頂いた方々には全て説明しているが、2月末になる。

---

Q:県内アピールのため鹿島との練習試合等組む予定はないのか

A:話し合いは何度もしている。H&A 戦やスポンサー付きのカップ戦など色々アイディアは出ているが日程の都合などでなかなか難しい状況だ。但し県サッカー協会や水戸市側に意欲があり今後も実現に向けて取り組んでいきたい。